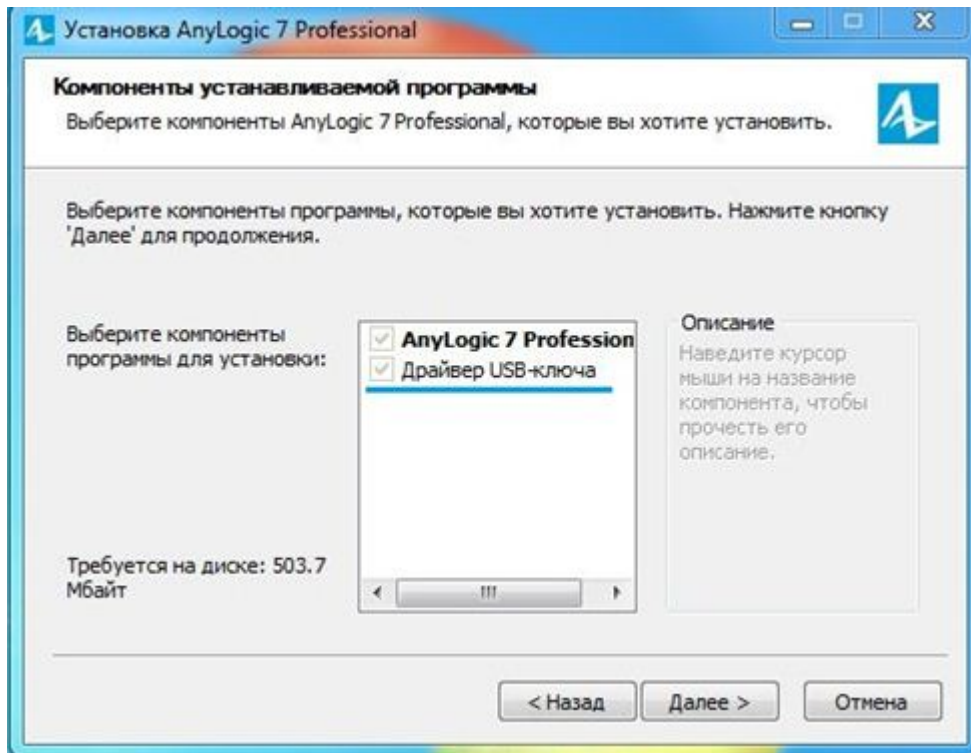




## Установка драйвера USB-ключа AnyLogic на Windows

Драйвер USB-ключа включен в пакет установки AnyLogic по умолчанию. Когда установка AnyLogic завершена, открывается мастер установки драйвера USB-ключа. Пожалуйста, следуйте инструкции, предлагаемой мастером активации для установки драйвера.

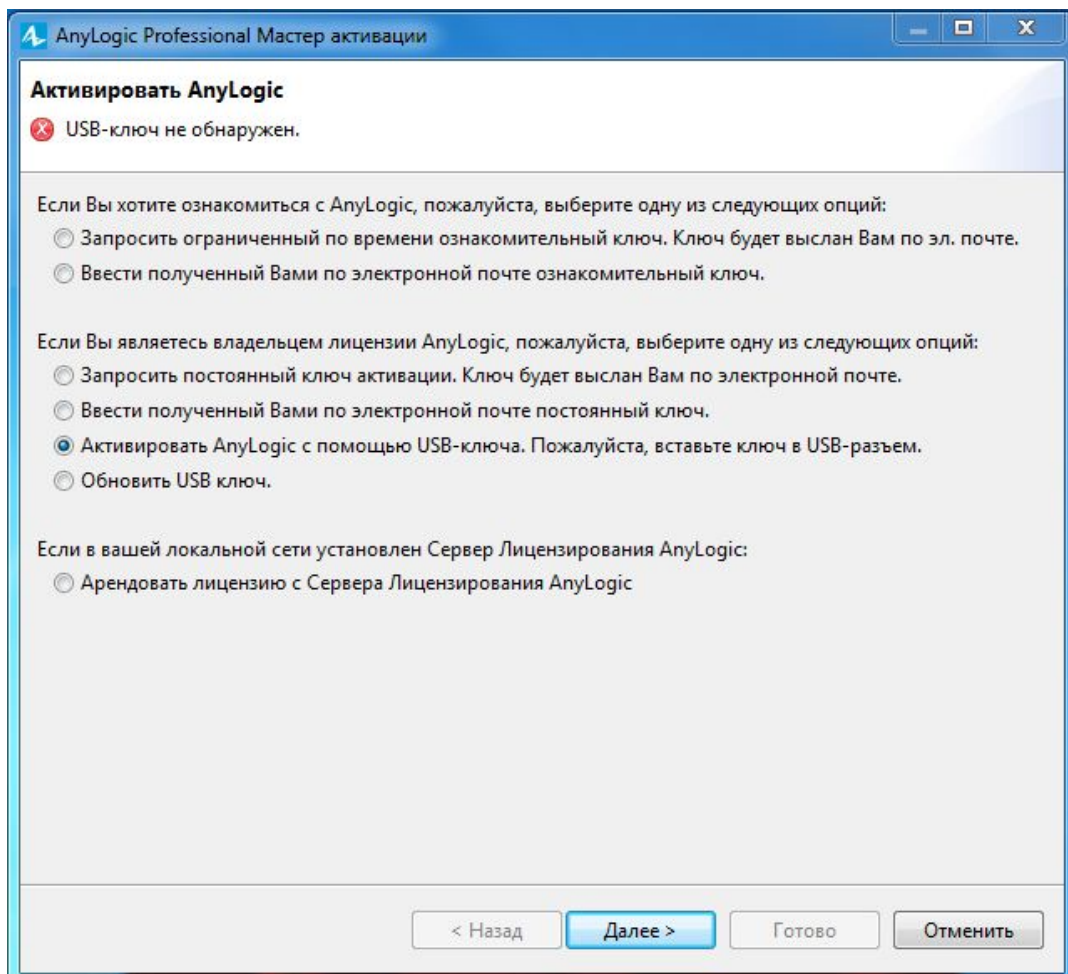


В директории C:\Program Files\AnyLogic 7 Professional будет создана папка USBDongleDriver.

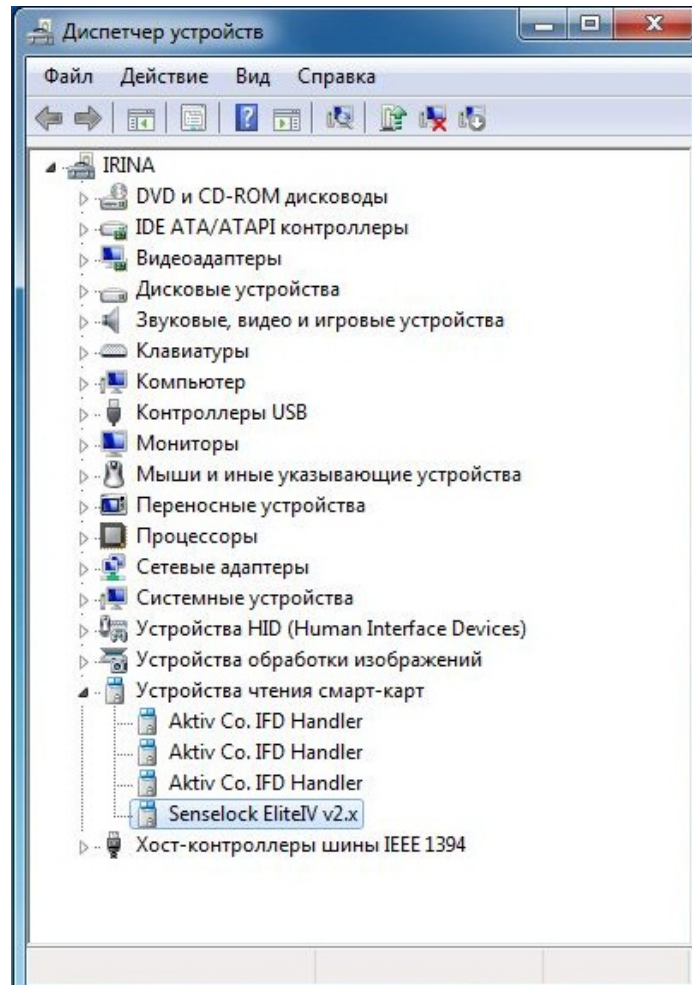
 configuration	04.08.2014 17:24
 jre	04.08.2014 17:24
 license	04.08.2014 17:24
 plugins	04.08.2014 17:25
 resources	04.08.2014 17:25
 USBDongleDriver	04.08.2014 17:24

## Возможные проблемы при активации AnyLogic USB-ключом:

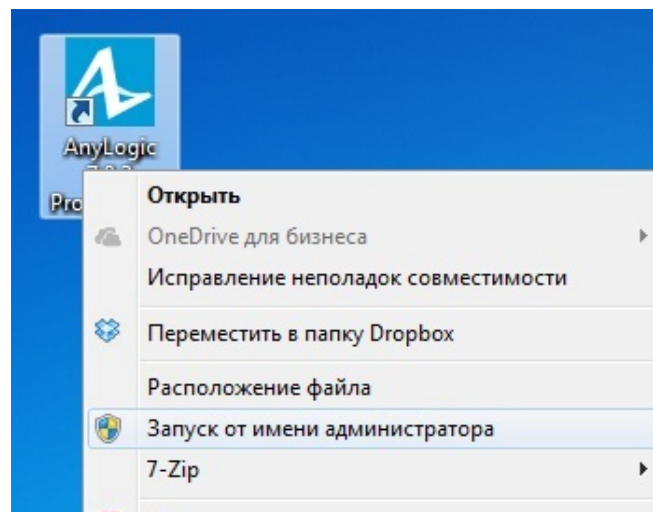
### 1. Сообщение “USB-ключ не обнаружен”



а) Если Вы видите это сообщение в мастере активации AnyLogic, пожалуйста, проверьте, что USB-ключ подключен напрямую к USB-порту компьютера, а также что драйвер USB-ключа установлен правильно. Пожалуйста, откройте окно Диспетчера устройств, найдите строчку «Устройства чтения смарт-карт» и проверьте, появилось ли новое устройство: SenseLock Elite 4 2x.

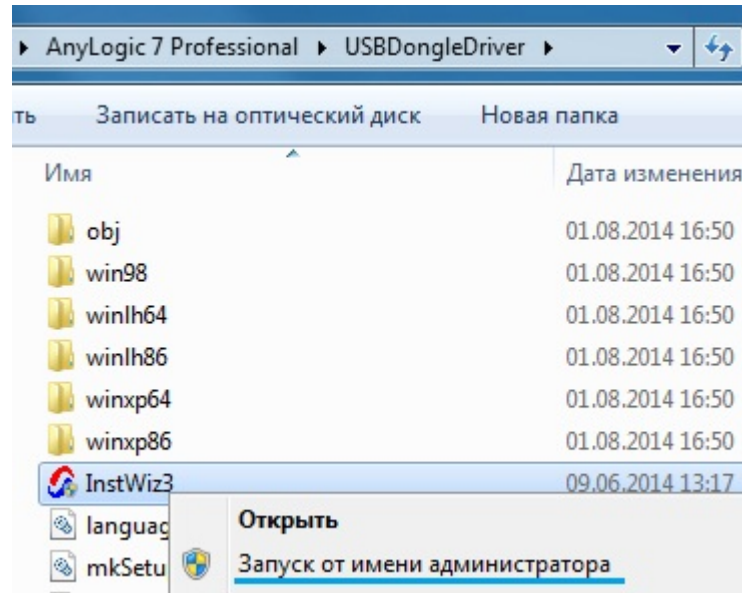


б) Если новое устройство появилось, значит драйвер установлен корректно. Пожалуйста, щелчком правой кнопки мыши по ярлыку AnyLogic откройте меню и выберите «Запуск от имени администратора». **Это способ подходит для пользователей Windows 7.**

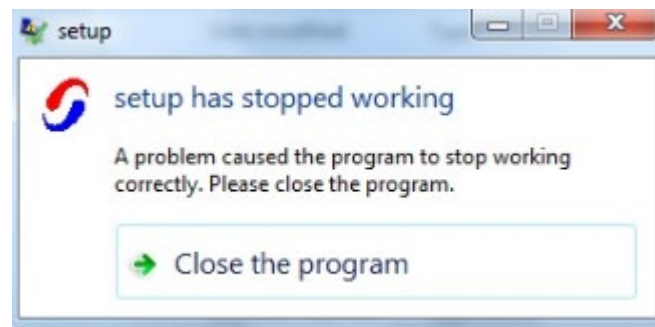


в) Если устройство не появилось в списке Диспетчера устройств, пожалуйста, откройте папку “C:\Program Files\AnyLogic 8 Professional\USB DongleDriver”. Щелкните правой кнопкой мыши по файлу “InstWiz3” и выберите «Запуск от имени администратора».

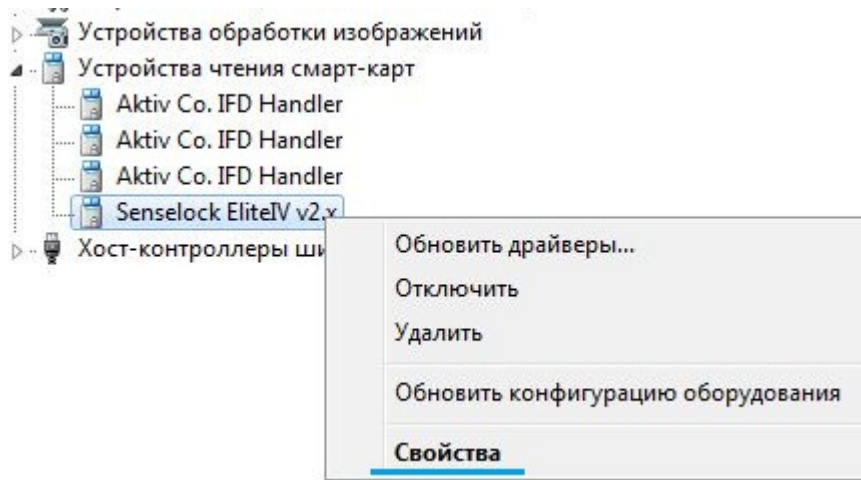
**Пожалуйста, устанавливайте программы с правами локального администратора, а не администратора сети.**



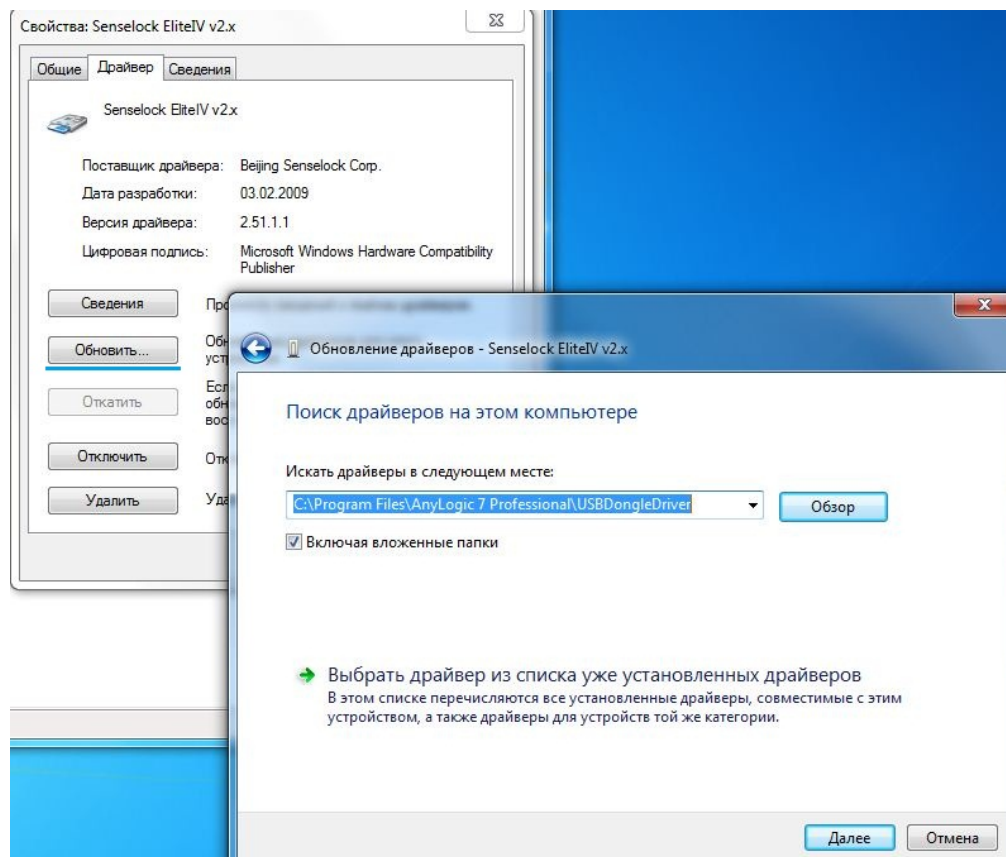
## 2. Сообщение "A problem caused the program to stop working correctly. Please close the program"



- а) Если невозможно установить драйвер USB-ключа автоматически, его необходимо установить вручную с помощью Диспетчера устройств.
- б) Пожалуйста, откройте диспетчер устройств, найдите строчку «Устройства чтения смарт-карт» и откройте свойства устройства SenseLock.

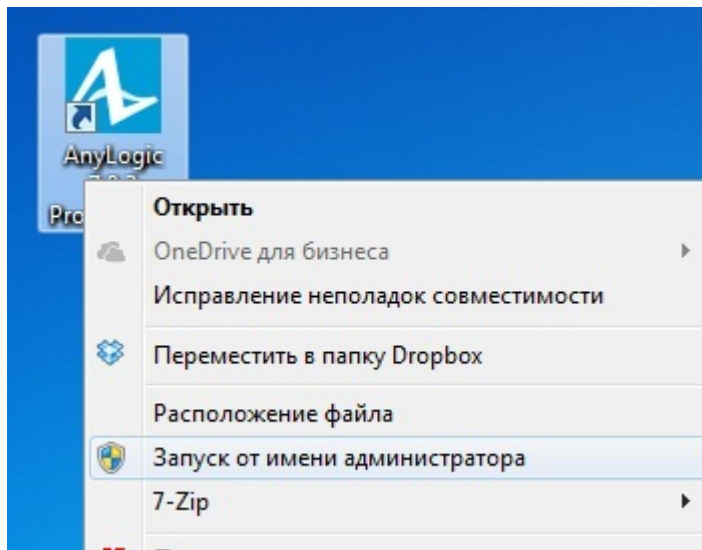


- в) Пожалуйста, откройте вкладку «Драйвер» и выберите опцию «Обновить», «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере». С помощью кнопки «Обзор» укажите расположение папки драйвера (C:\Program Files\AnyLogic 7 Professional\USB DongleDriver), нажмите «Далее».





г) После этого драйвер будет установлен, и Вы сможете запустить AnyLogic. Пожалуйста, щелчком правой кнопки мыши по ярлыку AnyLogic откройте меню и выберите «Запуск от имени администратора». **Это способ подходит для пользователей Windows 7.**



д) Если Вы используете Windows XP, пожалуйста, используйте инструкции выше, но укажите следующее расположение драйвера USB-ключа:

**ДЛЯ WINDOWS XP 32-bit:**

C:\Program Files\AnyLogic 8 Professional\USB Dongle Driver\obj\winxp&2k\i386\slusb.sys

**ДЛЯ WINDOWS XP 64 bit:**

C:\Program Files\AnyLogic 8 Professional\USB Dongle Driver\obj\winxp&2k\ amb64\slusb.sys

Пожалуйста, пишите нам, если у Вас есть вопросы, отзывы или пожелания: [support@anylogic.com](mailto:support@anylogic.com)

С уважением,  
Служба поддержки AnyLogic

тел: +7 (812) 441-31-05

<http://www.anylogic.ru>