

## Инструкция по продлению сервиса поддержки серверной лицензии AnyLogic

Уважаемый Пользователь,

Благодарим Вас за выбор AnyLogic. Пожалуйста, следуйте нижеследующей инструкции по продлению сервиса поддержки серверной лицензии AnyLogic.

В первую очередь Вам необходимо обновить информацию на USB-ключе, используемом сервером лицензий AnyLogic License Server.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПРОДЛИТЬ СЕРВИС ПОДДЕРЖКИ НА СЕРВЕРЕ

1. Откройте, пожалуйста, консоль сервера в веб браузере.



server details

service is running

License Owner:

Company/Organization:

XJ

Department:

License Type:

AnyLogic Professional (Options: OptQuest ) for 6 computer(s)

Support end date:

Sat May 14 00:00:00 MSD 2016

Software:

TeamLicenseServer/1.0

License lease period (weeks): 6

usage information

1 of 6 licenses are in use

1 IRINA irina

Tue Feb 25 17:58:16 MSK 2014

Please login to change license parameters

Login:

Password:

Sign in

2. Введите login и пароль администратора. Перейдите в раздел update dongle внизу страницы и выберите полученный Вами по электронной почте файл обновления с помощью кнопки **Choose....**

3. Загрузите выбранный файл на сервер щелчком мыши по кнопке **Upload**. Пожалуйста, используйте оба Id. файла для обновления информации на сервере.

**Обратите внимание, что обновление лицензии на сервере не обновит лицензии AnyLogic на рабочих станциях пользователей.**

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОБНОВИТЬ СЕРВИС ПОДДЕРЖКИ НА ОПРЕДЕЛЕННОМ КОМПЬЮТЕРЕ

1. Пожалуйста, верните арендованную лицензию на сервер с помощью мастера активации.
2. Арендуйте лицензию с сервера лицензий AnyLogic Team License Server заново. Новая лицензия будет содержать обновленную информацию о сроке действия лицензии на тех.поддержку и обновления.

Пожалуйста, пишите нам, если у Вас есть вопросы, отзывы или пожелания: [support@anylogic.com](mailto:support@anylogic.com).

С уважением,  
Служба поддержки AnyLogic

тел: +7 (812) 441-31-05

<http://www.anylogic.ru>